| **RF - 30** | Recuperar contraseña | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario alumno | |
| **Objetivos asociados** | El usuario podrá recuperar su contraseña si es que la ha olvidado a través de su correo electrónico | |
| **Requerimientos asociados** | R. 29 Cambiar contraseña | |
| **Descripción** | El usuario podrá recuperar su contraseña en caso de olvidarla mediante un enlace enviado a su correo electrónico. Este enlace le permitirá restablecer su contraseña de manera segura y acceder nuevamente a su cuenta. | |
| **Pre-condición** |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción “recuperar contraseña” |
| 2 | El sistema mostrará un campo vacío para que el usuario indique su correo electrónico |
| 3 | El usuario ingresa su correo electrónico |
| 4 | El sistema verifica que el correo electrónico está asociado a una cuenta |
| 5 | El sistema envía el enlace de recuperación al correo electrónico |
| 6 | El usuario ingresa al enlace recibido en su correo electrónico |
| 7 | El sistema muestra la pantalla para establecer nueva contraseña |
| 8 | El usuario ingresa una nueva contraseña |
| 9 | El sistema guarda la nueva contraseña del usuario |
| 10 | El sistema notifica al usuario que el cambio fue exitoso |
| **Post-condición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 4 | El correo no está asociado a una cuenta |
| 5 | Error al enviar el enlace al correo electronico |
| 7 | Error al mostrar la pantalla de cambio de contraseña |
| 9 | Error al guardar la nueva contraseña |
| 10 | Error al notificar al usuario |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segundo |
| 2 | 1 segundo |
| 3 | 10 segundos |
| 4 | 1 segundo |
| 5 | 1 segundo |
| 6 | 1 segundo |
| 7 | 2 segundos |
| 8 | 10 segundos |
| 9 | 1 segundo |
| 10 | 1 segundo |
| **Frecuencia esperada** | Muy poco frecuente | |
| **Comentarios** | S/C | |